

Tunisie  
Télécom



# Système de Gestion des Abonnés Prépayés Fixe de Tunisie Télécom

Mignart**2**  
version

# ... Identification du Système (1) ...

- Objectif :
  - Gérer les abonnements prépayés du téléphones fixes commercialement, techniquement et financièrement.
- Etendu :
  - Toute la chaîne de production de bout en bout depuis les Actels vers le Réseau Intelligent en passant par les centraux de commutations.
- Acteurs :
  - Agents d'Actels, Chef d'Actels, Agents des Centraux, Opérateurs du Centre d'Appel (1118), Cellule d'assistance, Administrateur du Réseau Intelligent, Administrateur Mignart...

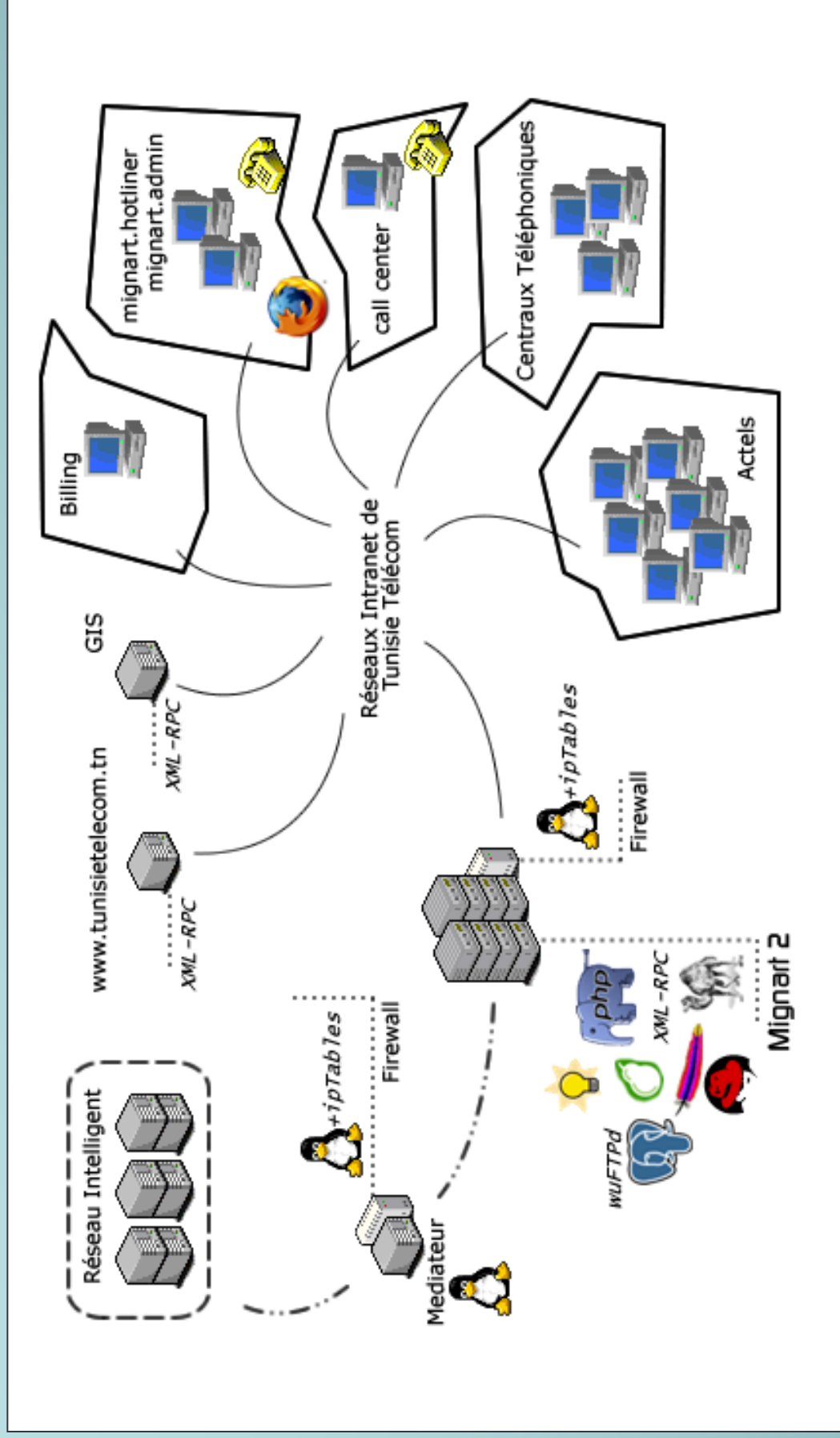
## ... Identification du Système (2) ...

- Principales fonctionnalités :
  - Abonnement et Activation, Suspension et Rétablissement, Résiliation, Denumérotation et Transfert, Consultation du solde, *Chargement du solde* ...
- Nombre de connexions :
  - Actels : > 60.
  - Centraux : ~ 100.
  - Centre d'appel : 7.
  - Cellule d'assistance : 3.
  - Administrateur RI : 1.
  - Administrateur Mignart : 1.
- Nombre de clients gérés (actuellement):
  - ~ 500 000 abonnées prépayés fixe sur toute la république.

# ... Genèse ...

- **Déclanchement:**
    - Remplacement du communication par fax des ordres de travaux par un système de messagerie.
  - **Mignart 1:**
    - Développement d'un workflow à base de VB® et des APIs de messagerie®.
    - Acronyme de : **M**essagerie **I**nformatisée pour la **G**estion des **N**uméros **A**bonnés **R**éseaux **T**éléphoniques.
  - **Mignart 2:**
    - Plus de besoin fonctionnels.
    - Nécessité d'intégration directe avec le RI.
    - Nécessité de temps réel.
    - Evolutivité rapide : problème de déploiement.
    - Information unique quelque soit le point de contact.
- Nécessite d'un système transactionnel connecté au RI, facilement redéployable.

# ... Architecture Fonctionnelle ...



# ... Choix Technologiques (1) ...

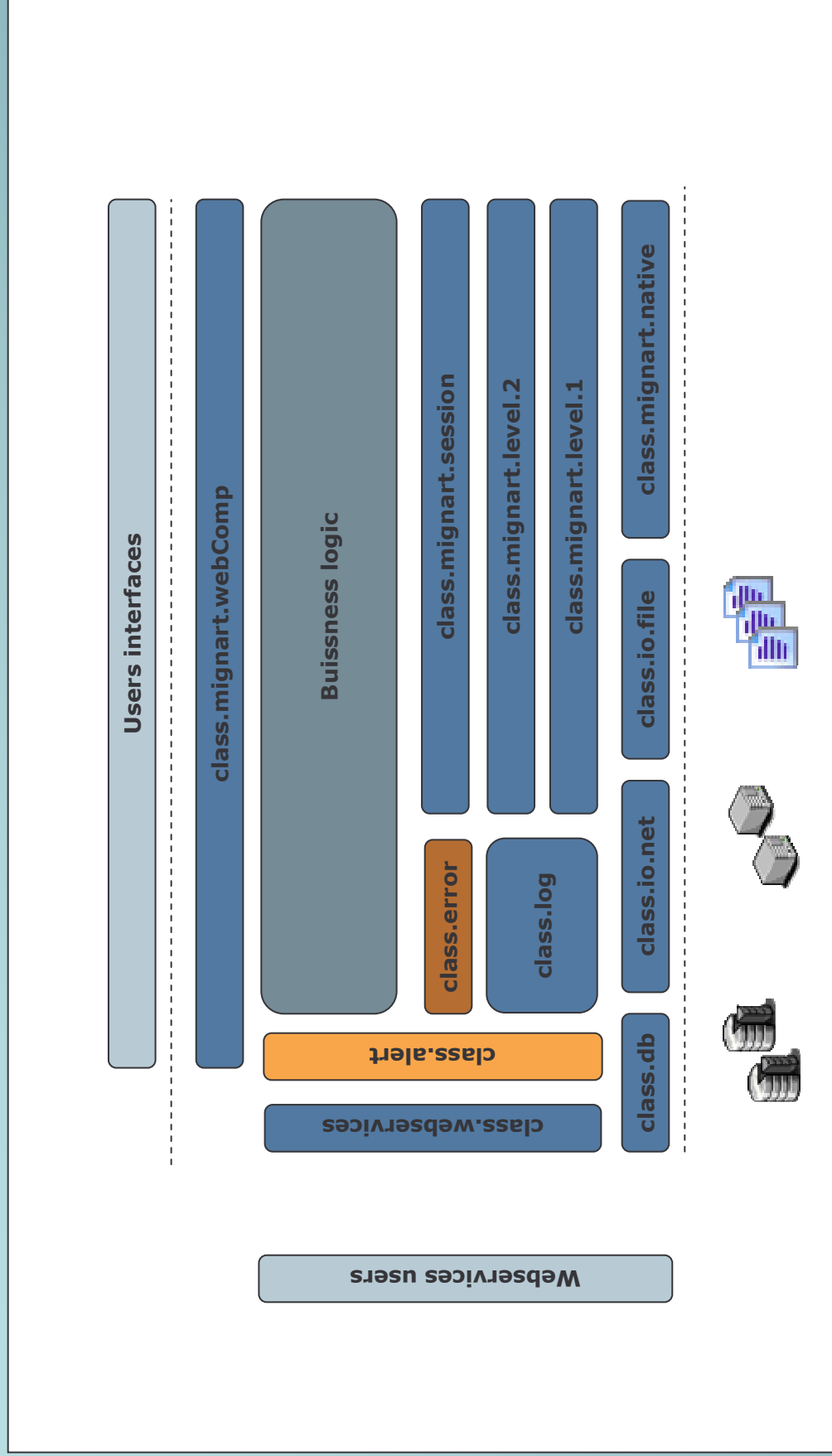
- **Trois Tiers :**
  - Ressources réseaux disponibles à Tunisie Télécom.
  - Développement cyclique → mise à jour mensuelle → Déploiement fréquent.
  - Client léger (navigateur Web sans Applet) → nouvelles versions disponibles sans téléchargement.
- **Serveur d'application :**
  - A base de serveur Web, sécurisé contre les virus ... , stable, évolutif et modulaire, rapport Qualité-Prix optimal → Apache sous linux
- **Serveur de données :**
  - Gère un grand nombre d'enregistrements, transactionnels, support les triggers et les fonctions embarquées, stable, modulaire et optimise le rapport Qualité-Prix → PostgreSQL sous linux

# ... Choix Technologiques (2) ...

- **Interface gateway:**
  - Ne génère pas d'applet, rapidité du temps de réponse, maîtrisé par les développeurs, supporté par Apache et PostgreSQL → PHP et JavaScript
- **Firewalls**
  - iptables sous linux
- **Médiateur/provisionnement**
  - Perl sous linux
- **Ouverture**
  - XML-RPC pour faciliter les échanges et les connexions inter-systèmes (hétérogènes)



# ... Mignart.Core ...





## ... Sous Produits ...

- **Bibliothèques réutilisables:**
  - Classes PHP et JS : connexion aux bases, la gestion des sessions, des fichiers, de communication, d'alerts...
  - Scripts pour la gestion des backups et des traitements inter-systèmes...
- **Composants de présentation**
  - Couches autonomes et réutilisables de présentation : Sagesse, Taksit ...
- **Règles ergonomiques**
  - Usage guidé imposé par le mode web sans applet, redemandé par les utilisateurs pour d'autres projets.
- **Charte graphique standard**
  - Charte graphique conforme à la charte de Tunisie Télécom, qui a définie un style caractérisant les applicatifs développés par l'équipe.

# ... Intégrabilité ...

- **Intégration:**
  - Le système Billing (en cours).
  - Le GIS (système d'information géographique).
  - Portail de Tunisie Télécom.
- **Provisionnement**
  - Gestion de facilité de paiement.
  - Modification de la situation des abonnés à n'importe quels points
- **Paramétrable / Exportable**
  - Un système évolutif, modulaire et facile à configurer
  - Multilangue.
- **Multicouches / Webservices**
  - Communication aisée inter/extra système via XML
  - Couple faible entre les couches.

**Merci...**